



Coronavirus (Covid-19) – Protezione del nostro personale e della nostra attività

Synergy Flavours continua ad operare in tutte le nostre sedi a livello globale, tra le quali Italia, Irlanda e Regno Unito, nonostante le attuali difficili circostanze.

Il Governo italiano ha individuato la nostra industria tra le attività considerate "essenziali", poiché facciamo parte delle principali infrastrutture nazionali per la produzione alimentare e pertanto continueremo a produrre e fornire.

Abbiamo fatto tutto il possibile per garantire la salute e la sicurezza del nostro personale mentre si continua a produrre.

Le misure che abbiamo adottato includono, a titolo esemplificativo, quanto segue:

- Smart working, dove possibile.
- Controlli dei dipendenti e dei visitatori necessari all'attività, compreso il monitoraggio dello stato di salute e l'applicazione di un protocollo per il rientro al lavoro. (Nota: l'accesso all'azienda è permesso solo a visitatori critici per il business, preapprovati e preselezionati)
- Turni separati per dipartimento, ove possibile.
- Nessuna riunione con presenza di persone. Utilizzo di strumenti di comunicazione online per tutte le riunioni interne / esterne.
- Nessun viaggio d'affari.
- Linee guida chiaramente visibili per il lavaggio delle mani, per dipendenti e visitatori.
- Stazioni di sanificazione delle mani installate in vari punti all'interno e singoli disinfettanti per le mani consegnati a tutto il personale.
- Maggiore pulizia e sanificazione dei siti di Synergy Flavours.
- Aggiornamenti continui a tutto il personale sul Covid-19, sulla base di indicazioni e consigli delle autorità competenti.

Stiamo facendo tutto il possibile per mantenere i nostri livelli di servizio ai nostri clienti. Tuttavia, data questa situazione senza precedenti, ci potrebbero essere inevitabili modifiche al servizio che offriamo.

Queste possono includere:

- Numero ridotto di campioni e spedizione più lenta del solito.
- Tempi di realizzazione per progetti nuovi e per progetti non critici
- Limitazione dei test analitici e sensoriali al controllo di qualità e ai progetti business-critical
- Solo riunioni virtuali

Disponiamo di maggiori scorte di sicurezza delle materie prime in Italia e in altri siti in Europa, sulla base delle previsioni e degli ordini dei clienti. Nel Regno Unito le scorte erano state già aumentate per la Brexit, e sulle materie prime chiave erano già stati fatti ordini in più.

Ulteriori turni sono in atto presso il nostro sito affiliato nel Regno Unito e per il nostro stabilimento Dairytaste in Irlanda, i turni sono stati significativamente aumentati in modo permanente per ridurre i tempi di consegna nei prossimi mesi.

Sono in atto piani di emergenza per la logistica sia a livello internazionale che in Italia.

Si tratta di una situazione in rapida evoluzione e continuiamo a ricevere regolari aggiornamenti da parte del Governo, dalle Associazioni di categoria, da organismi di regolamentazione o altri servizi di consulenza.

Stiamo assistendo ad enormi e imprevisi cambiamenti nella domanda, come immaginiamo anche voi, a seguito dei comportamenti di acquisto dei consumatori, e vi chiediamo di collaborare con noi per pianificare efficacemente quelli che saranno inevitabilmente alcuni mesi difficili per tutti.

Continueremo a monitorare la situazione ora per ora e ad attuare ulteriori misure, se necessario.

Se avete delle domande o avete bisogno di ulteriori dettagli in merito a questo argomento, vi preghiamo di rivolgervi in primo luogo al vostro contatto commerciale Synergy.

Abbiatene cura di voi.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Morgan', with a long, sweeping underline.

Steve Morgan

Amministratore delegato Synergy Flavours (Italy) S.p.A.

Amministratore delegato Synergy Europa & Asia

24 marzo 2020